孕产妇实名核验设备维护服务采购需求文件

说明

1、供应商应根据自身实际情况响应采购需求文件中的各项需求。

2、商务条款评审中允许负偏离的条款数为 0 项。

技术需求评审中允许负偏离的条款数为 0 项。

**一、项目要求及技术需求**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 维护服务涵盖以下设备：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品牌 | 设备名称 | 型号 | 数量 |
| 1 | 达因 | 孕产妇实名核验设备 | DYQ25-60E11YCF | 2台 |

（1）服务项目1、常规运行维护2、电话咨询服务3、远程支持服务4、现场维护支持（2）服务要求1、 接到采购人的服务请求后，维护人员必须在工作时间2个小时内做出响应，如电话或远程中无法解决的，24小时内到达现场处理问题。2、 未经采购人许可，维护人员不得对客户的数据进行增删、修改、复制、传送、记录等工作。3、 每次维护以解决当次维护请求为准；如需现场维护，维护人员必须持维护记录表，于每次维护工作完成后，请采购人签字认可。4、供应商需有厂家授权服务，维护的设备可在原厂家查询到具有一年维护服务期，维护期间，设备系统可正常使用，孕产妇信息可正常上传相关系统。需维护的系统原厂家为：北京达因军惠网络技术有限公司。 |

**二、商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 售后服务要求 | 1、报价包括服务的所有费用，包括厂家软件服务费用、供应商路费、加班费、维护人工费、利润、税费等一切完成本项目的费用。 |
| 维保地点 | 北海市采购人（北海市妇幼保健院）指定地点。 |
| 服务期限 | 1年 |
| 付款条件 | 成交人按执行金额开具有效等额发票交采购人，采购人60天内通过转账方式支付货款给成交人。 |